

Методика построения цифровой платформы для предприятий малого мебельного производства и реализация её базового модуля

Студентка

**Гревцева
Кристина Алексеевна**

Группа

8.409М

Научный руководитель

кандидат искусствоведения, доцент кафедры
культурологии и дизайна

Шелюгина Ольга Александровна

Магистерская диссертация 2026

Актуальность

Клиенту нужно больше, чем номер телефона

1 Услуги

Клиент изучает, что **предлагает мастерская** и какие работы выполняются

2 Примеры

Визуальные кейсы показывают качество и стиль работ

3 Доверие

Формируется **доверие к мастеру** через отзывы и кейсы

4 Заявка

Клиент **оставляет заявку** через удобную форму

Проблема исследования

Потребность в цифровом инструменте при ограниченных ресурсах малого бизнеса



Что нужно клиенту

Ожидания и потребности

- ✓ **Понять услуги и цены**
Хочет видеть, что делает мастерская и сколько стоит
- ✓ **Увидеть примеры работ**
Нужны визуальные кейсы для принятия решения
- ✓ **Быстрый контакт**
Хочет легко связаться и оставить заявку
- ✓ **Доверие к мастеру**
Хочет знать кто выполняет работу



Что может малое предприятие

Возможности и ограничения

- ✓ **Ограниченный бюджет**
Не может инвестировать в сложные системы
- ✓ **Нет IT-компетенций**
Нужна простая, понятная платформа
- ✓ **Ограниченное время**
Нужно быстрое внедрение
- ✓ **Нужна поддержка**
Требуется помощь в обслуживании

Цель

разработать и апробировать методику построения цифровой платформы для предприятий малого мебельного производства на примере реализации базового модуля цифровой платформы мастерской «Новая жизнь» и подготовки проектной документации для дальнейшего развития системы.

Задачи

1 Изучить особенности цифровизации

мебельной отрасли и определить основные ограничения малых производственных предприятий

2 Проанализировать существующие сайты

мебельных компаний, интернет-магазинов, мастерских и цифровых платформ и сформулировать критерии качества интерфейса

3 Провести исследование целевой аудитории

и сформировать проектные требования к базовому модулю платформы на основе результатов анализа

4 Разработать структуру платформы

пользовательские сценарии, карту пути пользователя, карту пользовательского потока, карту сайта и спроектировать интерфейс базового модуля

5 Реализовать базовый модуль

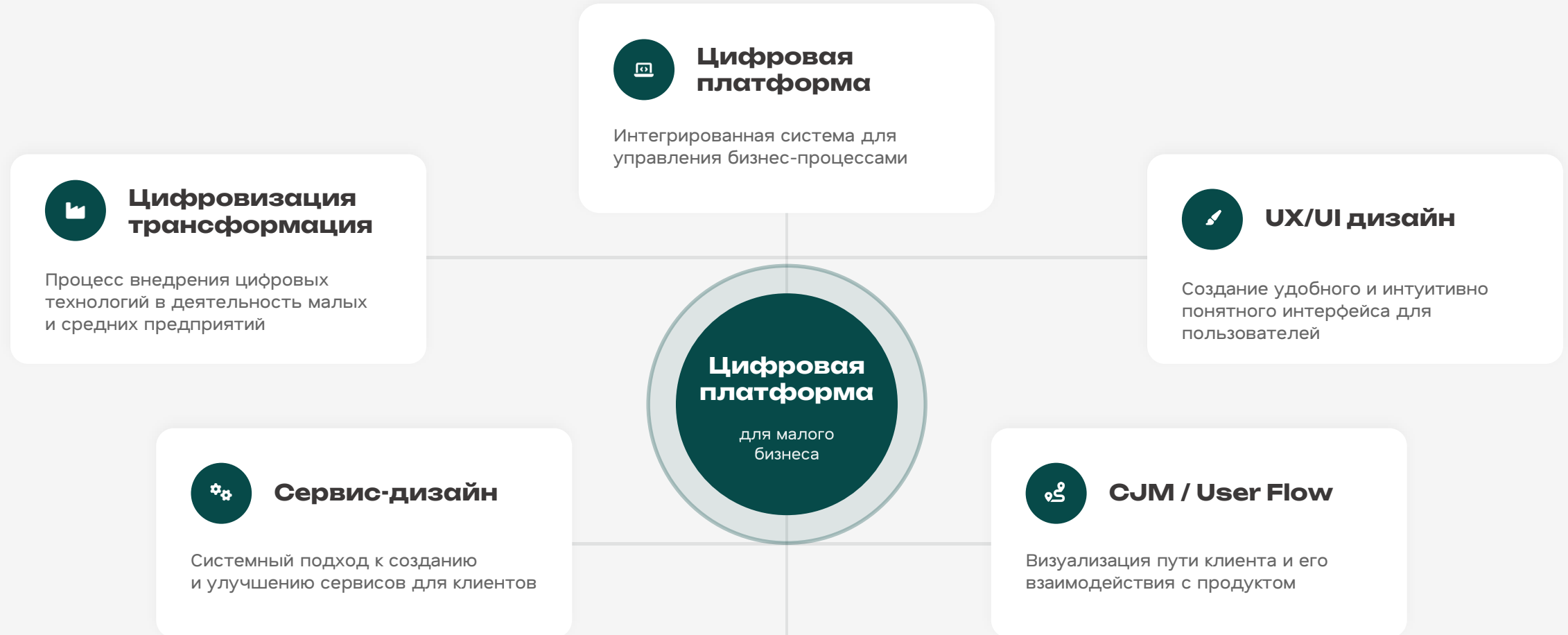
цифровой платформы мастерской «Новая жизнь» и провести оценку качества разработанных решений на основе сформулированных критериев

6 Разработать проектную документацию

и план развития цифровой платформы

Теоретическая рамка

5 связанных понятий формируют методологическую базу исследования



Методы и материалы

Исследование и проектирование цифровой платформы



Исследовательские методы

Анализ и сбор данных



Источники и аналоги

Изучили 15+ похожих мастерских



Брифинг и интервью

5 интервью с мастерами



Аудитория

Определение целевой группы



Анализ конкурентов

Сравнение функционала



Сбор требований

Формирование ТЗ



Проектные методы

Разработка решения



CJM и User Flow

Путь пользователя



Структура сайта

Информационная архитектура



UI-kit и прототипы

Визуальная система



HTML/CSS/JS

Фронтенд разработка



Тестирование

Проверка функционала

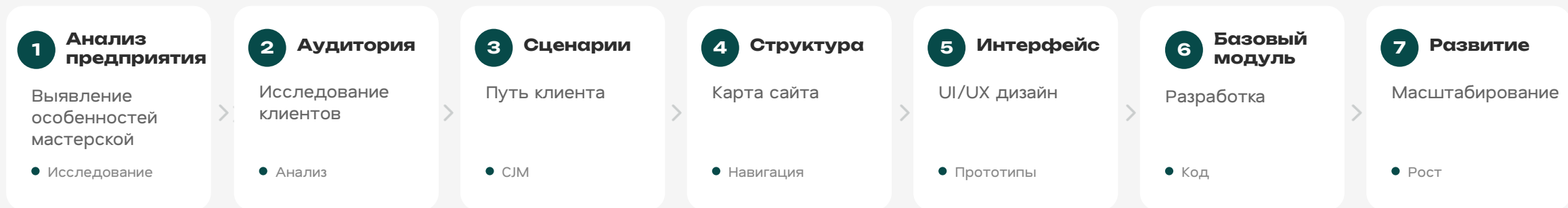


Мастерская
мягкой
мебели



Методика из 7 этапов

Система построения цифровой платформы для малого мебельного производства



Этап 1. Анализ предприятия

Выявлены особенности мастерской мягкой мебели «Новая жизнь»



Индивидуальные заказы

Мастерская специализируется на перетяжке и реставрации мягкой мебели с возможностью изменения дизайна

✓ Перетяжка

✓ Реставрация



Доверие к мастеру

Клиенты ценят личный подход, опыт мастера и качество ручной работы

👤 Опыт 6 лет

★ 4.9 рейтинг



Визуальный результат

Клиенты хотят видеть примеры работ до принятия решения о заказе

🖼️ 50+ работ

Портфолио

Этап 2. Исследование аудитории

Определены вопросы и боли клиента



Потенциальные клиенты

24 респондента, возраст 25-59 лет

24

респондента

25-59

лет

67%

новые клиенты

Типовые сценарии использования



Перетяжка дивана

Хочет обновить старую мебель

79%



Обновление стульев

Замена обивки кресел

54%



Восстановление после животных

Ремонт повреждений

33%



Реставрация ценных вещей

Сохранение памяти

25%



Малый мебельный бизнес

8 респондентов, разные роли

8

респондента

5

ролей

75%

проблемы с ценой

Роли и основные проблемы



Владелец мастерской

4 года опыта, проблема с ценой

Владелец



Частный мастер

7 лет опыта, повторяющиеся вопросы

Мастер



Обивщик мебели

10 лет опыта, плохие заявки

Специалист



Администратор

3 года опыта, потеря заявок

Админ

Общий вывод



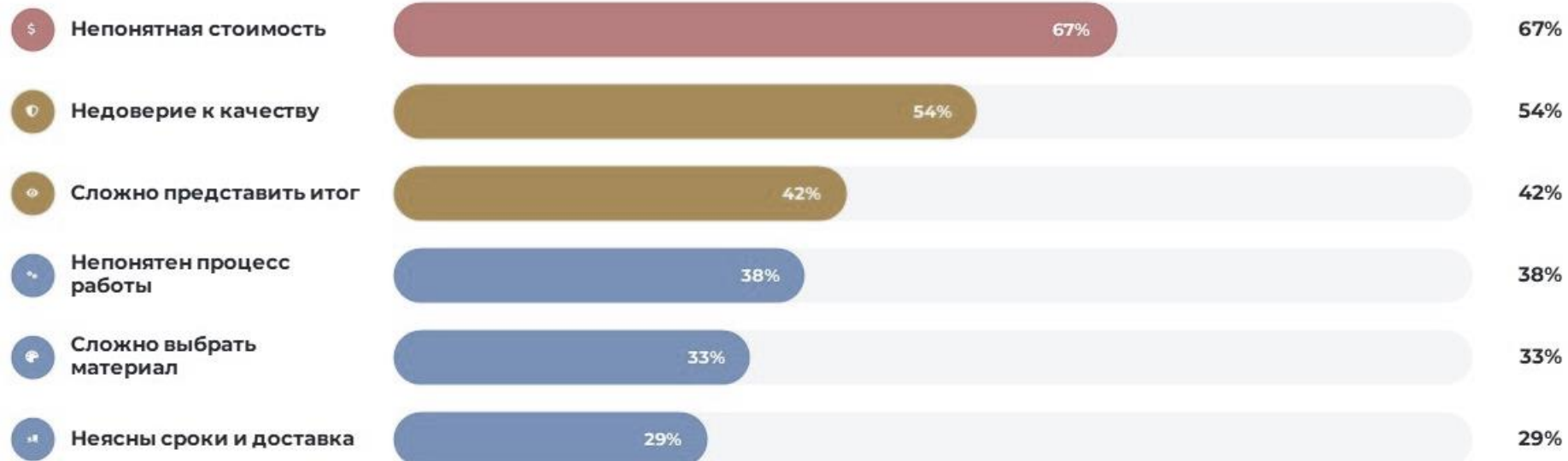
Центральная проблема взаимодействия: **неопределённость на этапе принятия решения**. Клиентам нужна понятность цены, процесса и результата. Бизнесу нужна стандартизация заявок и экономия времени. Платформа должна снижать неопределённость и структурировать первичную коммуникацию.

Этап 2. Исследование аудитории

Определены вопросы и боли клиента

Распределение барьеров по частоте упоминаний

● Высокий (67%+) ● Средний (42-54%) ● Низкий (29-38%)



Главный барьер — неопределённость

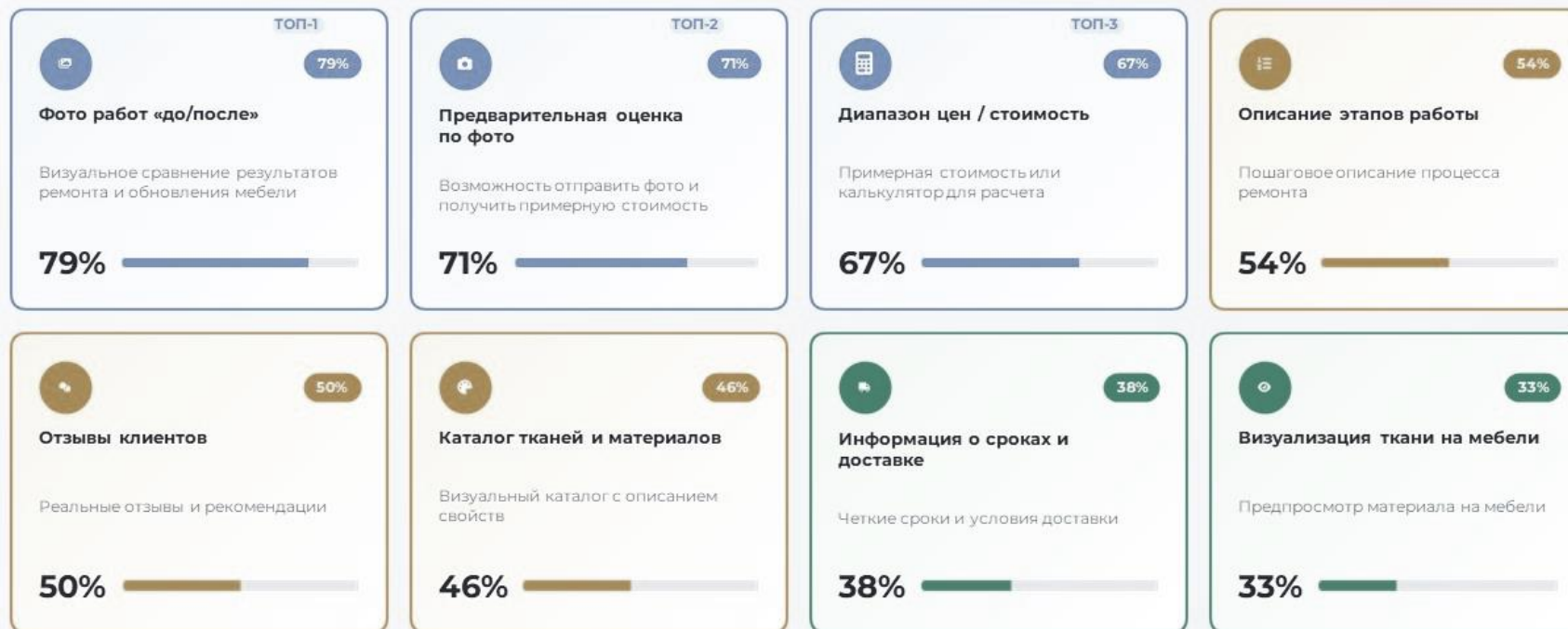
67% клиентов не понимают стоимость услуги, что создает ключевой барьер. Клиенту нужно заранее понимать цену, результат, сроки и процесс взаимодействия с мастерской.

Этап 2. Исследование аудитории

Определены вопросы и боли клиента

Востребованные функции цифровой платформы

8 ключевых функций с приоритетом востребованности



Приоритетные функции

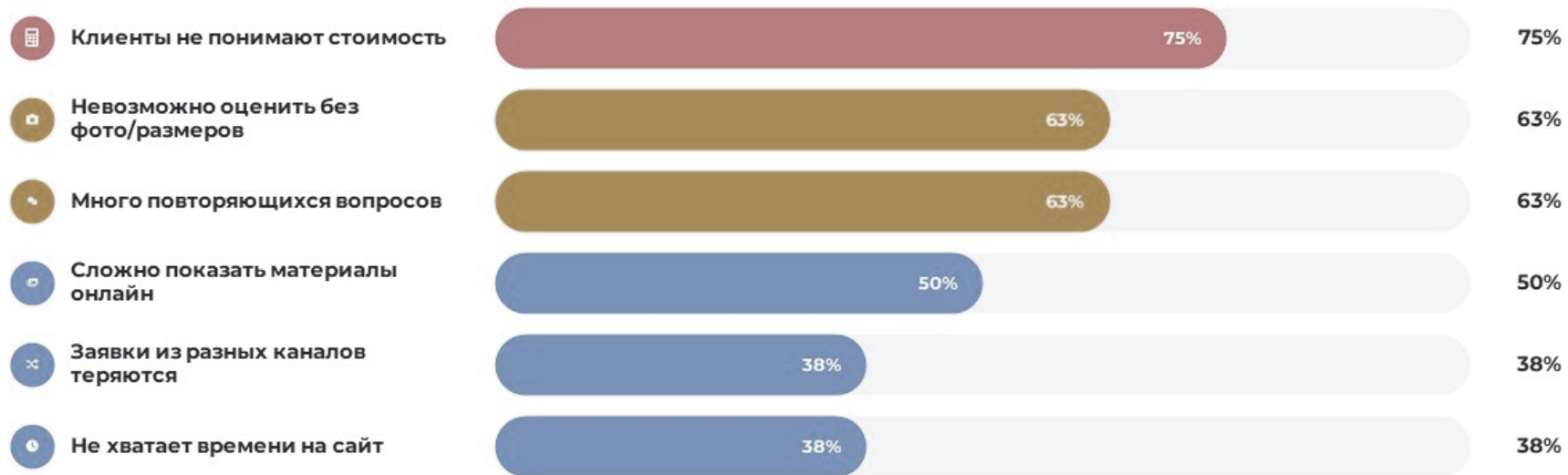
Топ-3 функции: фото до/после (79%), оценка по фото (71%), понятная цена (67%) — ключевые требования пользователей для принятия решения.

Этап 2. Исследование аудитории

Определены вопросы и боли клиента

Распределение проблем по частоте упоминаний

● Высокий (75%+) ● Средний (50-63%) ● Низкий (38%+)



Инструментальность сайта



75% представителей бизнеса отмечают, что клиенты не понимают, из чего складывается стоимость. Сайт должен выполнять функцию стандартизации коммуникации и экономии времени.

Этап 3. Пользовательские сценарии

Путь клиента до заявки

Customer Journey Map - Анна Соколова (36 лет, офисный специалист)

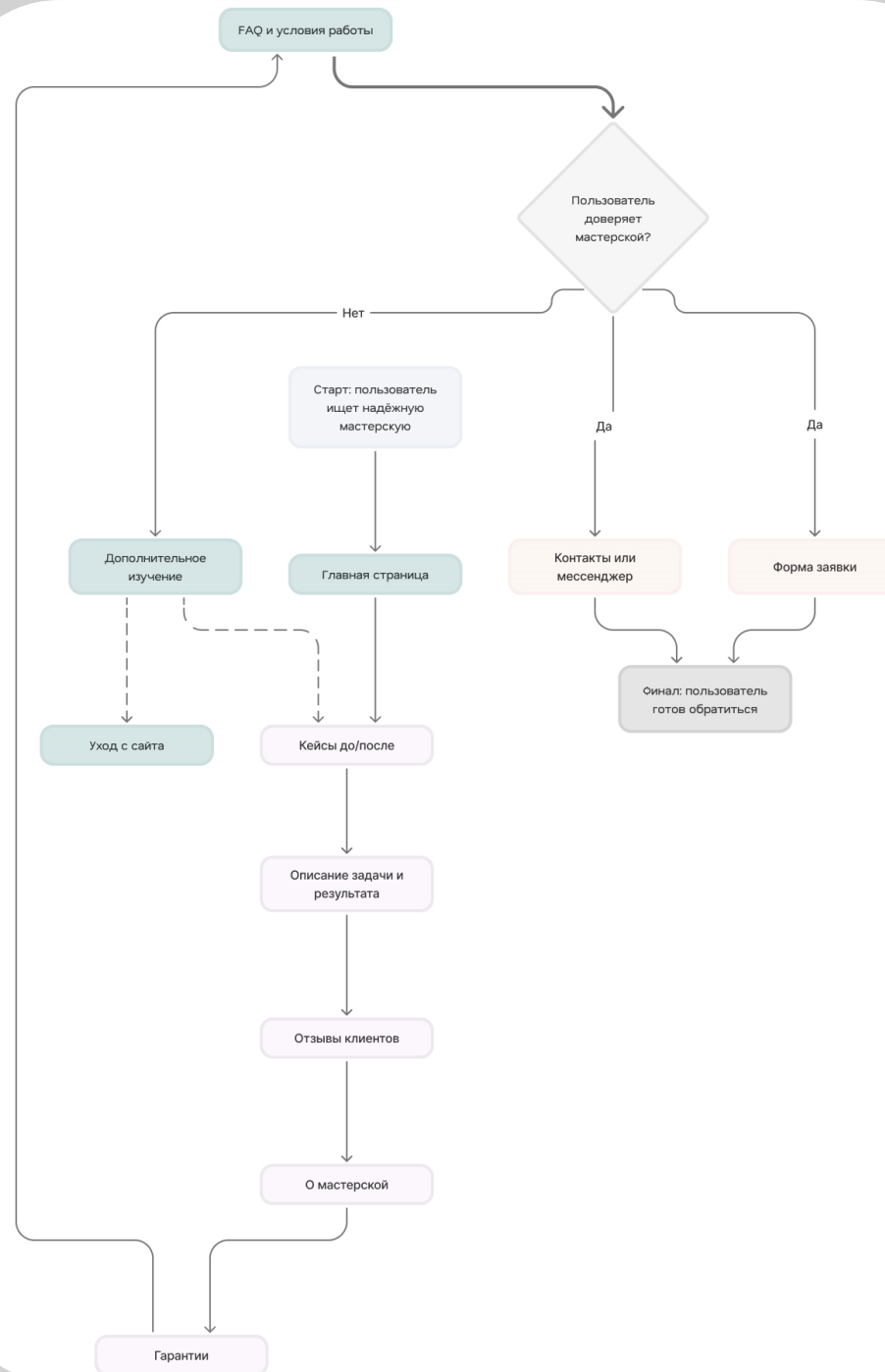
Перетяжка дивана ★

Компонент	Этап 1 Осознание	Этап 2 Поиск решения	Этап 3 Поиск мастерской	Этап 4 Изучение сайта	Этап 5 Оценка возможности	Этап 6 Отправка заявки	Этап 7 Консультация	Этап 8 Принятие решения	Этап 9 Выполнение	Этап 10 Получение результата	Этап 11 Повторное взаимодействие
Действия	Замечает износ дивана: ткань испортилась, пятна, зацепки	Ищет варианты: покупка нового, перетяжка, ремонт	Смотрит объявления, сайты, отзывы, фото работ	Просматривает услуги, кейсы, цены, этапы работы	Пытается понять, можно ли отправить фото и получить консультацию	Загружает фото дивана, указывает размеры, выбирает способ связи	Получает ответ от мастера, примерную стоимость, рекомендации по ткани	Сравнивает с другими вариантами и принимает решение заказать	Передаёт мебель в работу, ожидает результат	Получает обновлённый диван, оценивает качество	Может оставить отзыв, посоветовать знакомым
Мысли и вопросы	"Диван удобный, но выглядит плохо. Может его не выбрасывать?"	"Что дешевле: купить новый или перетянуть старый?"	"Кому можно доверять? Эти фото настоящие?"	"Похоже на мой случай? Делали такие диваны? Сколько стоит?"	"Как описать диван? Какие размеры? Что сфотографировать?" примерную цену"	"Надеюсь, быстро ответят и скажут примерную цену"	"Теперь понятно, что нужно делать. Цена объяснима"	"Если всё объяснили и есть реальные работы, можно обращаться"	"Главное, чтобы сделали в срок и получилось красиво"	"Диван выглядит новым, но остался таким же удобным"	"Хорошо, что не пришлось покупать новый диван"
Эмоции	😡 Раздражение	😟 Неуверенность	😲 Недоверие	😃 Интерес	😞 Сомнение	😊 Ожидание	😌 Спокойствие	💪 Уверенность	⌚ Ожидание	😄 Радость	💚 Лояльность
Проблемы	Не понимает выгоду ремонта	Много разрозненной инфо	Трудно отличить профи	Сайт без конкретики	Страх ошибки при обращении	Сложная форма заявки	Сомнения в выборе ткани	Высокая конкуренция	Неясность сроков этапов	Ожидания vs Реальность	Может забыть об отзыве
Точки контакта	Дом Семья	Поиск Авито	Карты Сайт	Портфолио Услуги	Форма WA	Заявка	TG/WA Звонок	Сайт Отзывы	Доставка	Приемка	Соцсети Сайт
Решения	Блок о выгоде ремонта	Калькулятор цен	Кейсы «до/после»	Структура FAQ	Подсказки в форме	Упростить этапы	Каталог тканей	Гарантии и сроки	Статус заказа	Контроль качества	Бонус за отзыв

Этап 3. Пользовательские сценарии

User Flow 1.

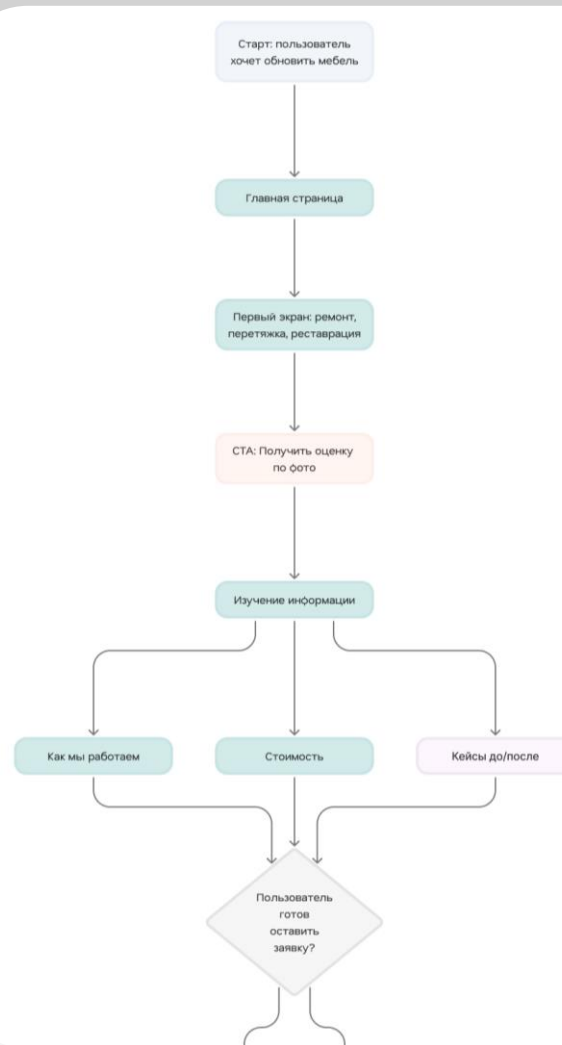
Формирование доверия к мастерской



Этап 3. Пользовательские сценарии

User Flow 2.

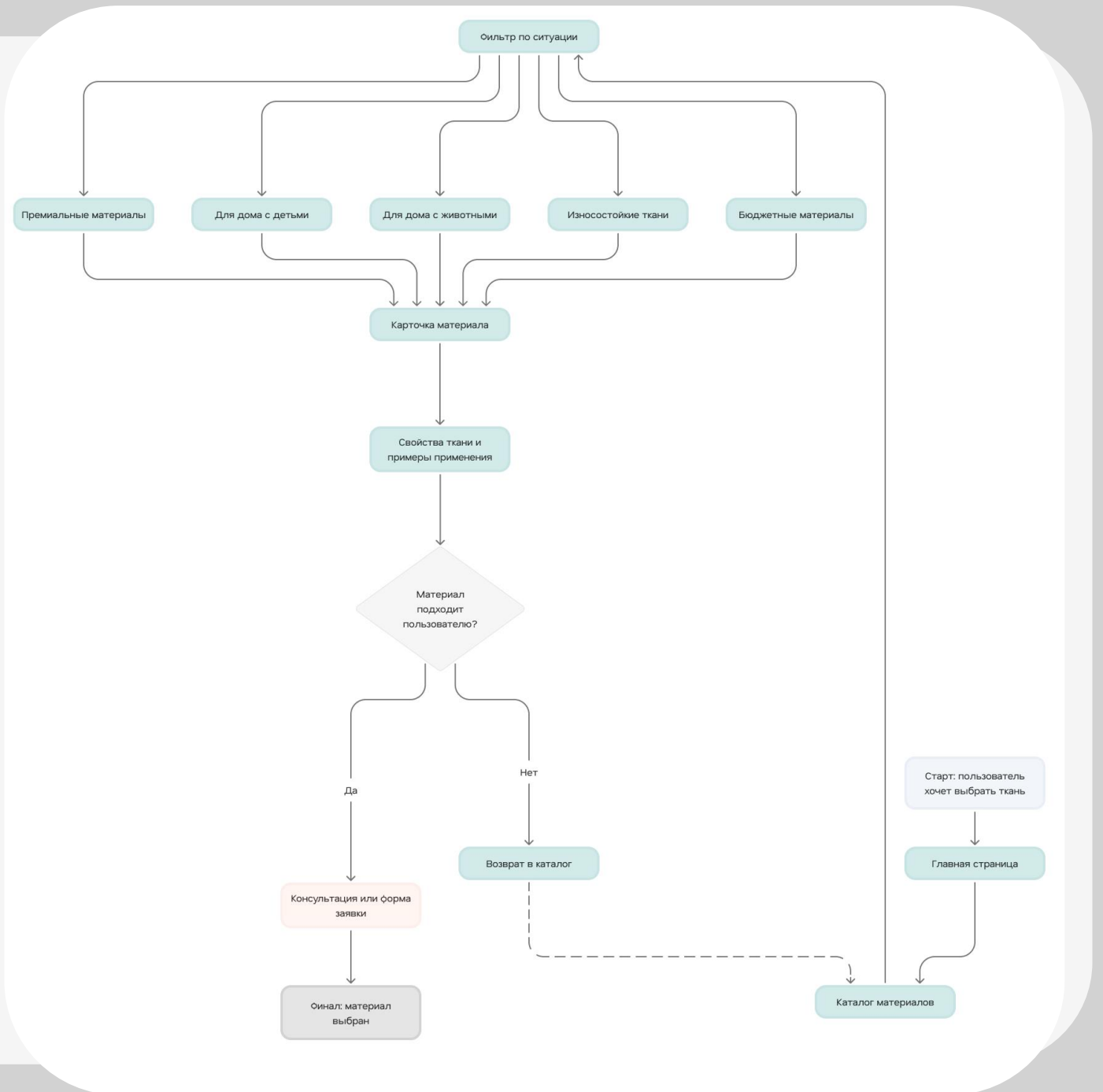
Получение предварительной
оценки по фото



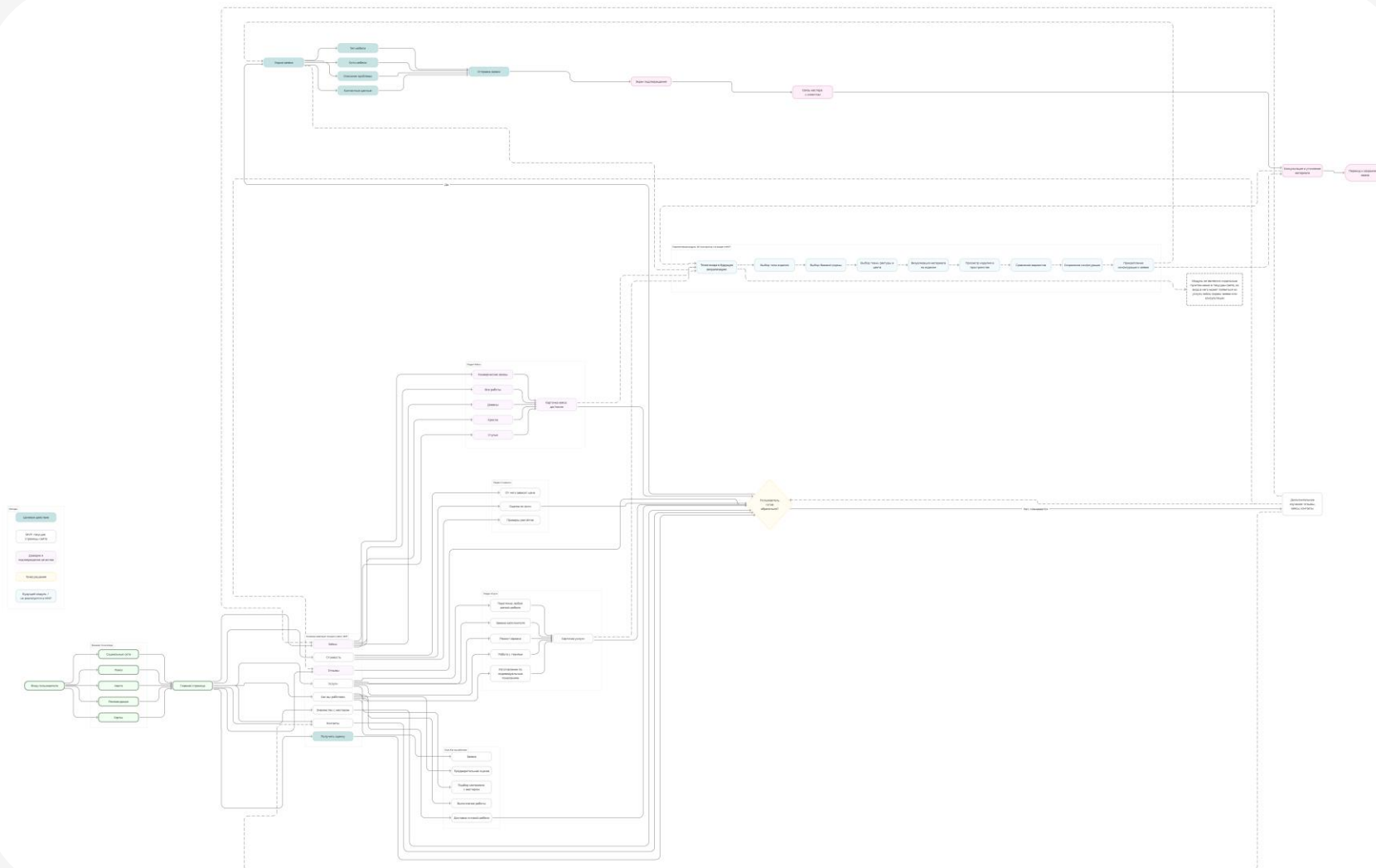
Этап 3. Пользовательские сценарии

User Flow 3.

Выбор ткани или материала

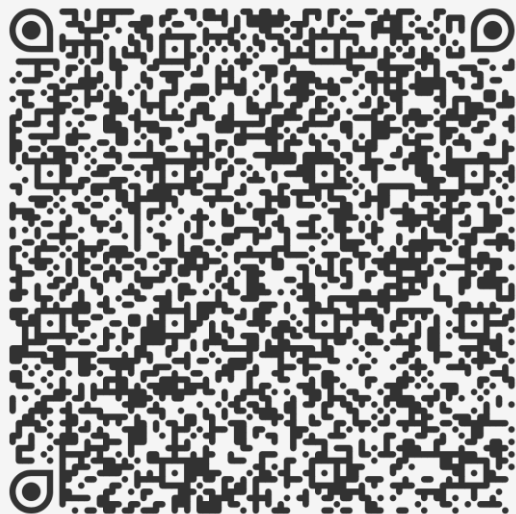


Этап 4. Структура платформы



Этап 5. Интерфейс и визуальная система

Прототипы



СТАРЫЙ ДРУГ ЛУЧШЕ НОВЫХ ДВУХ. ДАЖЕ ЕСЛИ ЭТО ДИВАН

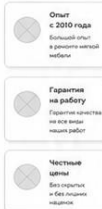
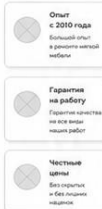
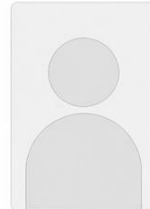
Не спешите покупать новую мебель —
удобную и крепкую можно обновить.

Получить оценку по фото

Посмотреть работы



Будем знакомы



Здесь мебелью занимается не "компания",
а человек, которому не всё равно

С вашей мебелью работает не **Будея Виталий Николаевич**,
уже 14 лет и занимается мягкой мебелью. Собираю, ремонтирую,
перетягиваю и создаю изделия, в которых хочется жить.

Я точно знаю, что **качество** — это не только красивая ткань,
а грамотная, правильная наполнителька, удобная форма, швы,
аккуратные швы — и **руки, которыми не всё равно**.

Никогда не делал «кличь бы сделать». Работая так, чтобы
мебель служила долго, была удобной и выглядела аккуратно
не только в день доставки, но и спустя годы.

Мой главный принцип:
Делать от души и на совесть.
Иначе — зачем браться?

Всегда открыт к диалогу, позвоните уже сейчас!
Обсудим задачу, варианты и примерную стоимость

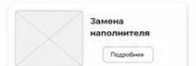
Позвонить Виталию

Основные услуги



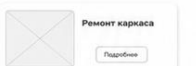
Перетяжка любой
мягкой мебели

Подробнее



Замена
наполнителя

Подробнее



Ремонт каркаса

Подробнее

Качество лучше видно в работе, а не в словах

Диваны

Кресла

Стулья



Угловой диван-экстерн

Тип работы: перетяжка
Материалы: ткань, наполнитель,
каркасные материалы
Размер: 2,5 × 2 м

42 650 ₽

Смотреть



Софа "Сабельная"

Тип работы: перетяжка, замена
наполнителя
Материалы: ткань
Размер: 1,65 × 1,1 м

23 650 ₽

Смотреть



Софа выкатная

Тип работы: перетяжка, замена
наполнителя
Материалы: ткань
Размер: 1,8 × 1,1 м

25 490 ₽

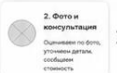
Смотреть

Всё по шагам



1. Оставляете
заявку

Вы оставляете
заявку или звоните
нам



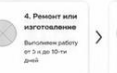
2. Фото и
консультация

Снимаем фото дивана,
уточняем детали,
собираем
стоимость



3. Подбор
тканей

Предлагаем выбор
тканей и
наполнителя под
вашу мебель



4. Ремонт или
заготовление

Выполняем работу
от 3-х до 30-ти
дней



5. Готовый
результат

Привозим или
позвоним

Предварительная оценка стоимости

Точная стоимость зависит от состояния
выбранной ткани и объема работ.
Заполните форму и мы свяжемся с вами.

Тип мебели: Выберите

Что нужно сделать?: Выберите

Загрузите фото: Выберите файл

Ваш телефон: +7 (___) ___-____

Получить оценку

Всё, что важно знать перед заявкой

Не нашли ответ на свой вопрос?
Свяжитесь со мной в чате
или по телефону — в ответу
на все вопросы.

Задать вопрос мастеру

От чего зависит цена перетяжки?

Можно ли узнать стоимость по фото?

Сколько времени занимает работа?

Вы работаете только с диванами?

Вы помогаете подобрать ткань?



ЛОГОТИП

Мастерская по ремонту
и изготовлению мягкой мебели

Контакты

+7 (923) 569-25-21
ежедневно с 09:00 до 21:00

Написать в MAX
быстрый ответ

Меню

Услуги
Примеры работ
О нас
Контакты

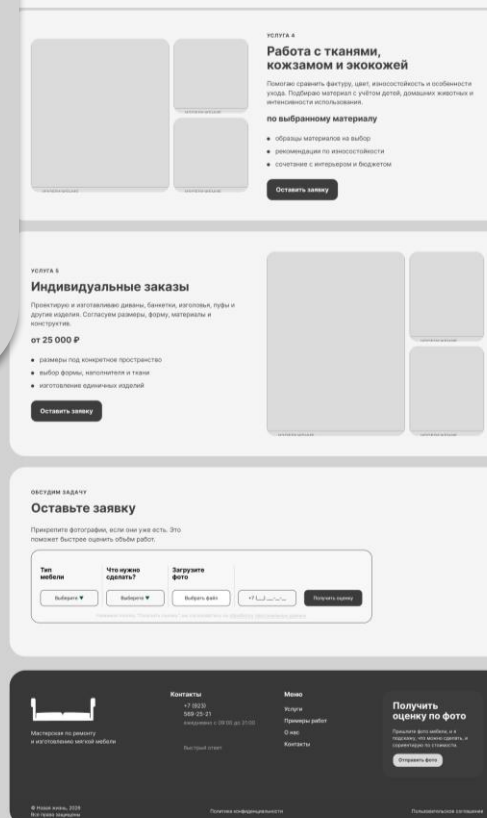
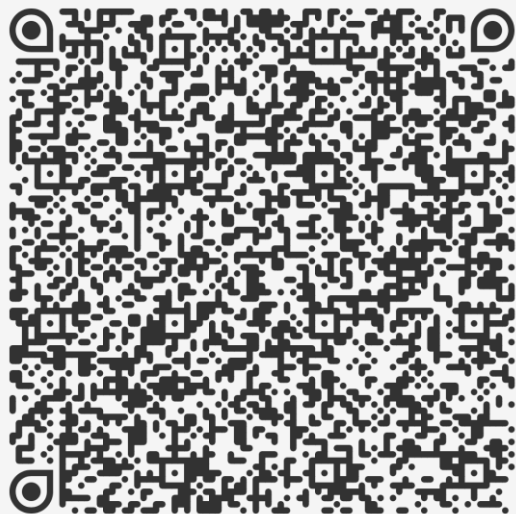
Получить оценку по фото

Прешлите фото мебели, и в
поддержку, что нужно сделать,
и оперативно по стоимости.

Отправить фото

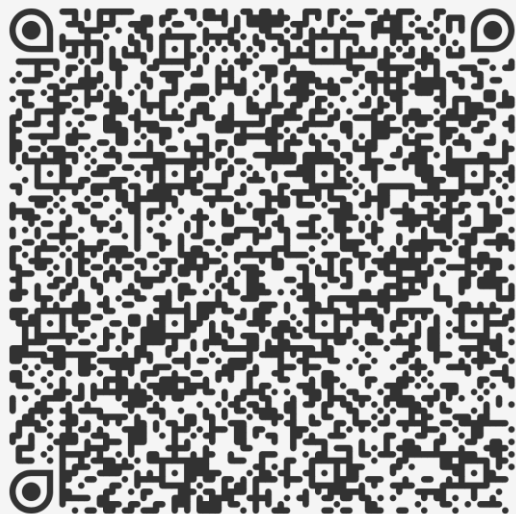
Этап 5. Интерфейс и визуальная система

Прототипы



Этап 5. Интерфейс и визуальная система

Прототипы



Услуги Примеры работ О нас Контакты

+7 (023)
569-25-21

Оставить заявку

ПРИМЕРЫ РАБОТ

Не обещания, а результат, который можно рассмотреть

Перетягивайте ползунок на фотографиях, чтобы сравнить мебель до и после. В подробном кейсе показаны состав работ и расчёт стоимости.

Выполненные проекты

Диваны

Кресла

Стулья



Угловой диван-аккордеон

Тип работы: Демонтаж старой обивки, Восстановление наполнителя, Перетяжка новой тканью, Обслуживание механизмов.
Размер: 2,5 × 2 м

42 650 Р

Скрыть



Софа «Сабельная»

Тип работы: Перетяжка, Замена поролона, Замена тканевых материалов.
Размер: 1,65 × 1,1 м

23 650 Р

Скрыть



Софа выкатная

Тип работы: Перетяжка, Замена наполнителя, Ремонт механизма.
Размер: 1,8 × 1,1 м

25 490 Р

Скрыть

ОБСУДИМ ЗАДАЧУ

Оставьте заявку

Прикрепите фотографии, если они уже есть. Это поможет быстрее оценить объём работ.

Тип мебели

Выберите ▼

Что нужно сделать?

Выберите ▼

Загрузите фото

Выбрать файл

+7 (023) 569-25-21

Получить оценку

Получая кнопку "Получить оценку", вы соглашаетесь на обработку персональных данных.



Мастерская по ремонту
и изготовлению мягкой мебели

Контакты

+7 (023)
569-25-21
ежедневно с 09:00 до 21:00

Быстрый ответ

Меню

Услуги
Примеры работ
О нас
Контакты

Получить
оценку по фото

Приложите фото мебели, и в поддержку, что поможет быстрее и объективнее оценить объём работ.

Отправить фото

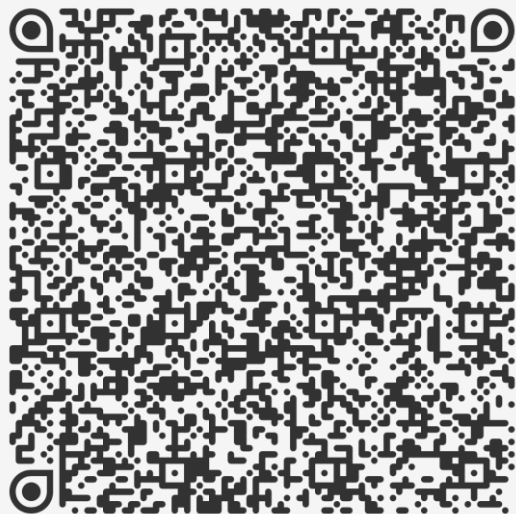
© Новая жизнь, 2020
Все права защищены

Политика конфиденциальности

Пользовательское соглашение

Этап 5. Интерфейс и визуальная система

UI-kit



Типографика

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing

H1, 46 px, Unbounded Regular

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing

H2, 32 px, Unbounded Regular

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing

H3, 32 px, Nata Sans

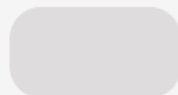
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

p1, 24 px, Nata Sans

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

p2, 16 px, Nata Sans

Цвет



#DEDCDD



#7E919F

Основн...

Вто...

Текст

Текст

Карт...



Карточки д...



Карточки ке...



Карточки кейсов



Текст

Стоимость Р

Форма заявки

Тип мебели	Что нужно сделать?	Загрузить фото	Ваш телефон
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="Выбор"/>	<input type="button" value="Выбор"/>	<input type="button" value="Выбор"/>	<input type="button" value="Отправить"/>

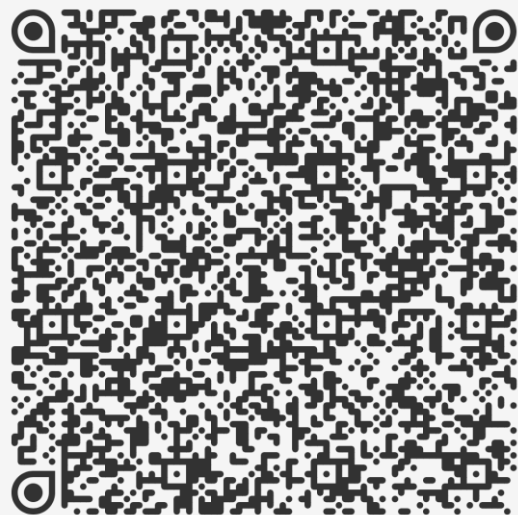
FAQ - Q

FAQ - A

Вопрос
Ответ

Этап 5. Интерфейс и визуальная система

Дизайн-макеты



СТАРЫЙ ДРУГ ЛУЧШЕ НОВЫХ ДВУХ, ДАЖЕ ЕСЛИ ЭТО ДИВАН

Не спешите покупать новую мебель — удобную и крепкую можно обновить.

[Получить оценку по фото](#) [Посмотреть работы](#)

Будем знакомы

Опыт с 2010 года
Создал более 1000 диванов и кресел для клиентов.

Гарантия качества
Соблюдение сроков, соблюдение бюджета, соблюдение качества.

Настоящий мастер
Сделал более 10 лет в мебельном цехе.

Здесь мебелью занимается не "челованин", а человек, которому не всё равно. Мне 36 лет и мне важно делать мебель, которая прослужит и создаст комфорт для жизни на долгие годы.

Я знаю, что мастер — это не только красивая ткань, а крепкая основа, прочные материалы, добротная сборка, надежные швы и фурнитура, которые не испортятся.

Моя задача — сделать для клиента мебель, которая прослужит долго, была удобной и выглядела аккуратно не только в день доставки, но и спустя годы.

Моя задача — сделать для клиента мебель, которая прослужит долго, была удобной и выглядела аккуратно не только в день доставки, но и спустя годы.

Иногда от души и на совесть. Иначе — зачем браться?

Всегда открыт к диалогу, позвоните уже сейчас! Обсудим задачу, варианты и примерную стоимость.

[Получить консультацию](#)

Основные услуги

- Полная замена мягкой мебели
- Замена наполнителя
- Ремонт каркаса

Качество лучше видно в работе, а не в словах

[Диваны](#) [Кресла](#) [Стулья](#)

- Полная замена мягкой мебели**
42 600 Р
- Сток "Обивка"**
23 600 Р
- Сток наполнителя**
25 490 Р

Всё по шагам

- Оценить заявку
- Заказать материалы
- Подбор ткани
- Ремонт или изготовление
- Сборка мебели

Предварительная оценка стоимости

Тип мебели: Что нужно сделать?: Запчасти: Вид мебели:

[Выбор](#) [Выбор](#) [Выбор](#) [Выбор](#) [Получить консультацию](#)

Всё, что важно знать перед заявкой

От чего зависит цена перетяжки?
Можно ли узнать стоимость по фото?
Сколько времени занимает работа?
Вы работаете только с диванами?
Вы помогаете подобрать ткань?

Да, я хочу подобрать свои материалы. Лучший вариант для дивана, который мне нужен. Укажите материал обивки, цвет, материал, жесткость, ткань и наполнитель.

[Найти эксперта](#)

Получить оценку по фото

[Получить консультацию](#)

Обновим мебель так, чтобы она снова радовала каждый день

Каждая работа начинается с диагностики. Я объясню, что действительно нужно заменить, помогу выбрать материалы и проверю сборку мебели.

[Получить консультацию](#)

Перетяжка любой мягкой мебели

Сделаю любой диван, кресло, стул, пуф, кресло, кресло, кресло и кресло. Сделаю любой диван, кресло, стул, пуф, кресло, кресло, кресло и кресло.

от 8 000 до 65 000 Р

- замена обивки, ткани, кожи
- замена наполнителя и каркаса
- ремонт мебели, замена деталей

[Получить консультацию](#)

Замена наполнителя

Сделаю любой диван, кресло, стул, пуф, кресло, кресло, кресло и кресло. Сделаю любой диван, кресло, стул, пуф, кресло, кресло, кресло и кресло.

от 4 000 до 28 000 Р

- замена поролона и пенополиуретана
- замена наполнителя и каркаса
- ремонт мебели, замена деталей

[Получить консультацию](#)

Ремонт каркаса и механизмов

Сделаю любой диван, кресло, стул, пуф, кресло, кресло, кресло и кресло. Сделаю любой диван, кресло, стул, пуф, кресло, кресло, кресло и кресло.

от 3 500 до 35 000 Р

- ремонт и замена каркаса
- замена механизмов и фурнитуры
- ремонт мебели, замена деталей

[Получить консультацию](#)

Работа с тканями, кожей и экокожей

Сделаю любой диван, кресло, стул, пуф, кресло, кресло, кресло и кресло. Сделаю любой диван, кресло, стул, пуф, кресло, кресло, кресло и кресло.

- подбор материала по фото
- подбор материала по образцу
- подбор материала по цвету

[Получить консультацию](#)

Индивидуальные заказы

Сделаю любой диван, кресло, стул, пуф, кресло, кресло, кресло и кресло. Сделаю любой диван, кресло, стул, пуф, кресло, кресло, кресло и кресло.

от 25 000 Р

- заказ мебели по эскизу
- заказ мебели по фото
- заказ мебели по образцу

[Получить консультацию](#)

Оставьте заявку

Тип мебели: Что нужно сделать?: Запчасти: Вид мебели:

[Выбор](#) [Выбор](#) [Выбор](#) [Выбор](#) [Получить консультацию](#)

Получить оценку по фото

[Получить консультацию](#)

Ответственность за результат — лично у мастера

«Новая жизнь» — небольшая мастерская, где каждый заказ проходит через руки одного ответственного специалиста.

Меня зовут Виталий Будавев

Работаю в сфере мебели с 2010 года. Это время позволило мне накопить огромный опыт и сделать тысячи довольных клиентов. Это период, когда я научился делать мебель, которая прослужит и создаст комфорт для жизни на долгие годы.

Специально для клиентов «Новая жизнь» я создал сервис, который позволяет мне гарантировать качество работы. А клиент может убедиться, что будет доволен, не дожидаясь доставки и сборки мебели.

[Получить консультацию](#)

Как развивалась мастерская

2010	2016	2023	2026
Начало работы в сфере мебели	Создание мастерской	Собственная мастерская	Новая жизнь

Что важно в работе

- Опыт
- Качество
- Честность

Клиенты о мастерской

Имя	Дата	Имя	Дата	Имя	Дата
Иван	10.10.2023	Александр	15.10.2023	Ирина	20.10.2023

Работа должна служить, а не просто хорошо выглядеть в день выдачи

- Соблюдение сроков и качества работы
- Профессионализм и внимание к деталям
- Использование качественных материалов
- Дать рекомендации по уходу за мебелью

Оставьте заявку

Тип мебели: Что нужно сделать?: Запчасти: Вид мебели:

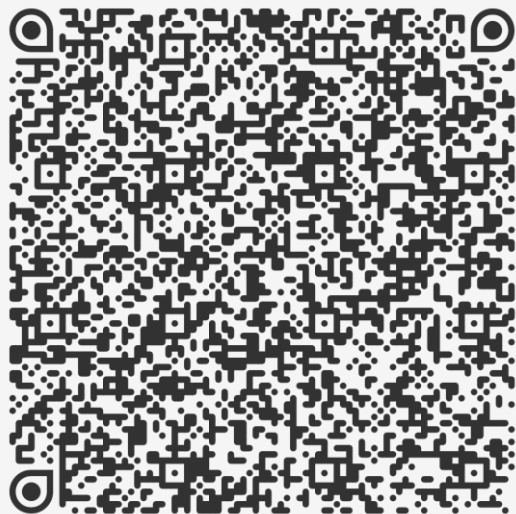
[Выбор](#) [Выбор](#) [Выбор](#) [Выбор](#) [Получить консультацию](#)

Получить оценку по фото

[Получить консультацию](#)

Этап 5. Интерфейс и визуальная система

Дизайн-макеты



Услуги Примеры работ О нас Контакты +7 (923) 569-25-21 Оставить заявку

КОНТАКТЫ

Давайте обсудим вашу мебель

Для предварительной оценки достаточно нескольких фотографий и короткого описания задачи.

ПОЗВОНИТЬ +7 (923) 569-25-21 Ежедневно с 09:00 до 21:00 Позвонить

НАПИСАТЬ Чат в MAX Отправьте фотографии и получите быстрый ответ мастера. Открыть чат

ГОРОД Барнаул Выезд, забор и доставка мебели согласовываются индивидуально. Оставить заявку

ЗАЯВКА

Удобнее, чтобы я перезвонил?

Оставьте номер, и я свяжусь с вами для уточнения деталей.

НОВАЯ ЖИЗНЬ
Мастерская по ремонту и изготовлению мягкой мебели
© Новая жизнь, 2024. Все права защищены.


Услуги Примеры работ О нас Контакты +7 (923) 569-25-21 Оставить заявку

404

Кажется, этот диван уехал не по тому адресу

Страница не найдена. Вернитесь на главную или посмотрите примеры работ мастерской.

На главную Посмотреть работы



Ищем маршрут...

НОВАЯ ЖИЗНЬ
Мастерская по ремонту и изготовлению мягкой мебели

Контакты +7 (923) 569-25-21 ежедневно с 09:00 до 21:00
Написать в MAX быстрый ответ

Меню Услуги Примеры работ О нас Контакты

Получить оценку по фото
Приложите фото мебели, и я подскажу, что можно сделать, и ориентирую по стоимости.
Отправить фото

© Новая жизнь, 2024. Все права защищены. Политика конфиденциальности Пользовательское соглашение

Этап 6. Реализация

Самописный базовый модуль
цифровой платформы



HTML

Разметка

- Семантическая



CSS

Стили

- Адаптивные



JavaScript

Логика



Адаптив

Mobile-first

- Хостинг


Beget


index.html

```
<!doctype html>
<html lang="ru">
<head>
  <meta charset="utf-8">
  <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1">
  <title>Новая жизнь – ремонт и изготовление мягкой мебели</title>
  <meta name="description" content="Ремонт, перетяжка и изготовление мягкой мебели в Барнауле. Предварительная оценка по фото.">
  <meta name="theme-color" content="#074A49">
  <link rel="icon" href="/assets/img/brand/logo-emerald.svg" type="image/svg+xml">
  <link rel="preconnect" href="https://fonts.googleapis.com">
  <link rel="preconnect" href="https://fonts.gstatic.com" crossorigin>
  <link href="https://fonts.googleapis.com/css2?family=Nata+Sans:wght@400;500;600;700;800&family=Unbounded:wght@400;500;600;700;800&display=swap" rel="stylesheet">
  <link rel="stylesheet" href="https://cdn.jsdelivr.net/npm/swiper@12/swiper-bundle.min.css">
  <link rel="stylesheet" href="https://cdn.jsdelivr.net/npm/photoswipe@5.4.4/dist/photoswipe.css">
  <link rel="stylesheet" href="https://unpkg.com/filepond@4.32.9/dist/filepond.min.css">
  <link rel="stylesheet" href="https://unpkg.com/filepond-plugin-image-preview@4.6.12/dist/filepond-plugin-image-preview.min.css">
  <link rel="stylesheet" href="/assets/css/main.css">
  <link rel="stylesheet" href="/assets/css/pages/home.css">
  <link rel="stylesheet" href="/assets/css/components/enhancements.css">
</head>
<body data-page="home">
  <site-header></site-header>
  <main id="main-content">
<section class="page-first hero section-shell" id="hero">
  <div class="hero__copy">
    <h1>Старый друг лучше новых двух. Даже если это диван</h1>
    <p>Не спешите покупать новую мебель – удобную и крепкую можно обновить.</p>
```

Этап 6. Реализация

Самописный базовый модуль
цифровой платформы

 **HTML**
Разметка
• Семантическая

 **CSS**
Стили
• Адаптивные

 **JavaScript**
Логика

 **Адаптив**
Mobile-first

 Хостинг
Beget

index.html


```
<div class="button-row">
  <a class="button button--primary" href="#estimate">Получить оценку по фото</a>
  <a class="button button--secondary" href="works.html">Посмотреть работы</a>
</div>
</div>


</section>

<section class="section-shell about-preview reveal" id="about-preview">
  <h2>Будем знакомы</h2>
  <div class="about-preview__grid">
    <div class="owner-card">
      
      <div class="owner-badges">
        <article><span class="badge-icon"></span><div><strong>Опыт с 2010
года</strong><p>Большая практика в производстве и ремонте мягкой
мебели</p></div></article>
        <article><span class="badge-icon"></span><div><strong>Гарантия
качества</strong><p>Ровная посадка ткани, чистые швы, внимание к каждой
детали</p></div></article>
        <article><span class="badge-icon"></span><div><strong>Честные цены</strong><p>Всё прозрачно и без
лишних накруток</p></div></article>
      </div>
    </div>
    <div class="about-preview__copy">
      <p class="lead">Здесь мебелью занимается не «компания», а человек, которому не
всё равно</p>
      <p>С вашей мебелью работаю я – <strong>Будаев Виталий Николаевич</strong>. Уже
16 лет я занимаюсь мягкой мебелью: собираю, ремонтирую, перетягиваю и создаю изделия
```

Этап 6. Реализация

Самописный базовый модуль цифровой платформы

 **HTML**
Разметка
• Семантическая

 **CSS**
Стили
• Адаптивные

 **JavaScript**
Логика

 **Адаптив**
Mobile-first

 Хостинг
Beget

index.html

```
для домов по всей Сибири.</p>
  <p>Я точно знаю, что <strong>качество</strong> – это не только красивая ткань,
а крепкая основа, правильный наполнитель, удобная форма, аккуратные швы и руки,
которым не всё равно.</p>
  <p>Никогда не делаю «лишь бы сдать». Работаю так, чтобы мебель служила долго и
выглядела аккуратно не только в день доставки, но и спустя годы.</p>
  <a class="text-link" href="about.html">Подробнее о мастерской
</span></span></a>
  <blockquote><small>Мой принцип прост:</small>Делать от души и на
совесть.<br>Иначе – зачем браться?</blockquote>
</div>
</div>
  <div class="about-preview__cta"><p>Всегда открыт к диалогу, позвоните уже
сейчас!<br>Обсудим задачу, варианты и примерную стоимость</p><a class="button
button--primary button--icon" href="tel:+79235692521">Позвонить Виталию</a></div>
</section>

<section class="section-shell reveal" id="services-preview">
  <div class="section-heading"><h2>Основные услуги</h2><div class="slider-
nav"><button class="icon-button services-prev" type="button" aria-label="Предыдущая
услуга"></button><button
class="icon-button services-next" type="button" aria-label="Следующая услуга"></button></div></div>
  <div class="slider-viewport"><div class="swiper services-swiper" data-services-
swiper"><div class="swiper-wrapper" data-services-list"></div></div></div>
</section>

<section class="section-shell cases-section reveal" id="works-preview">
  <div class="cases-heading"><h2>Качество лучше видно<br>в работе, а не в
словах</h2><div class="case-tabs" data-case-tabs"></div></div>
  <div data-case-showcase"></div>
  <div class="steps-block">
    <h2>Всё по шагам</h2>
```

Этап 5. Документация развития

- Паспорт цифровой платформы мастерской «Новая жизнь»
- Техническое задание на расширение базового модуля
- Структура данных цифровой платформы
- Техническое задание на каталог материалов
- Техническое задание на визуализацию ткани и 3D-модуль
- Roadmap развития цифровой платформы

ПАСПОРТ ЦИФРОВОЙ ПЛАТФОРМЫ

Вводный документ фиксирует назначение, состав и границы MVP цифровой платформы для малого мебельного производства мастерской «Новая жизнь».

Краткая формула проекта

Платформа выступает цифровой точкой входа для клиента, а именно помогает понять услуги, увидеть примеры работ, оставить структурированную заявку с фото и получить предварительную оценку стоимости.

1 Кейс апробации Мастерская «Новая жизнь», ремонт и перетяжка мягкой мебели.	2 Цель MVP Проверить структуру сервиса, понятность заявки и доверие к мастеру.	3 Граница проекта Предварительная оценка, а не полноценная CRM, каталог производства или онлайн-оплата.
---	---	--



Техническое задание на визуализацию ткани и 3D- конструктор

Перспективный модуль цифровой платформы мастерской «Новая жизнь»

Кейс апробации	мастерская мягкой мебели «Новая жизнь»
Тип документа	техническое задание на модуль дальнейшего развития платформы
Версия	1.0
Дата	26.04.2026



Техническое задание на каталог материалов

Расширение базового модуля цифровой платформы мастерской «Новая жизнь»

Кейс апробации	мастерская мягкой мебели «Новая жизнь»
Тип документа	техническое задание на модуль дальнейшего развития платформы
Версия	1.0
Дата	25.04.2026

Назначение документа: зафиксировать требования к следующему этапу развития цифровой платформы без избыточного ухода в программную реализацию. Документ показывает, какие функции, данные, интерфейсы и этапы внедрения должны быть предусмотрены при дальнейшем развитии MVP.

Техническое задание на расширение базового модуля цифровой платформы мастерской «Новая жизнь»



Проектная документация - раздел 2.1 | Роль: 0-6

План развития цифровой платформы / Roadmap

Мастерская мягкой мебели «Новая жизнь»

От базового сайта и формы оценки по фото — к платформе, которая хранит заявки, помогает выбирать материалы, рассчитывать диапазон стоимости и сопровождать заказ.

Логика развития

- 0 MVP
- 1 Запуск
- 2 Заявки
- 3 Материалы
- 4 Расчёт
- 5 3D
- 6 Статус



ДОКУМЕНТАЦИЯ ПО СТРУКТУРЕ ДАННЫХ

Информационная модель цифровой платформы для мастерской мягкой мебели «Новая жизнь»

Назначение документа

Зафиксировать будущую структуру данных платформы до полноценной backend-разработки. Показать, какие сущности, поля и связи должны храниться в системе.

Параметры документа

Кейс апробации: мастерская «Новая жизнь»
Этап: дальнейшее развитие базового модуля
Версия: 1.0
Статус: проектная документация
Год: 2026

Критерии применимости

Оценка проектных результатов **7 критериев**

Ограничения малого бизнеса

Бюджет, время, ресурсы

Прогресс

100%



Путь пользователя

CJM, User Flow

Прогресс

100%



Потребности клиента

UX/UI, функционал

Прогресс

95%



Расширяемость

Масштабирование

Прогресс

85%



Полнота модуля

Функциональность

Прогресс

90%



Готовность сайта

Тестирование

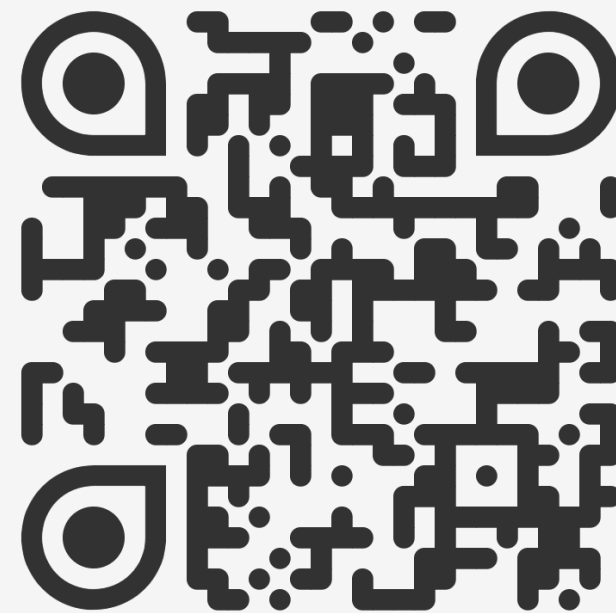
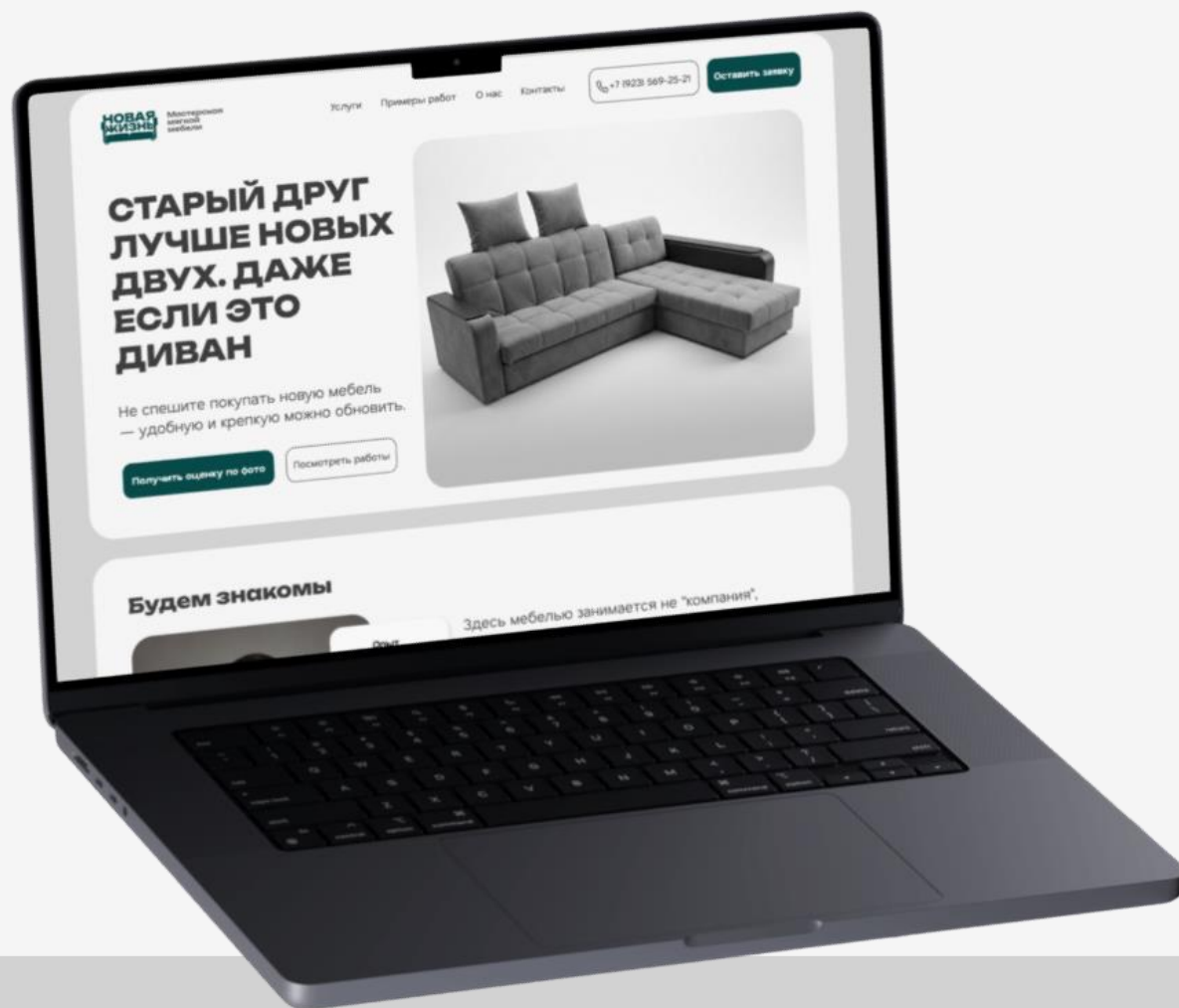
Прогресс

100%



Проектный результат

Базовый модуль цифровой платформы для мастерской «Новая жизнь»



Выводы

Результаты исследования и разработки



Методика разработана

7 этапов построения

Разработана методика построения цифровой платформы для малого мебельного производства



Апробация проведена

На примере мастерской

Методика апробирована на мастерской мягкой мебели «Новая жизнь»



Базовый модуль

Реализован

Базовый модуль цифровой платформы полностью реализован



Документация

Подготовлена

Полная документация для дальнейшего развития платформы

